

**Analisis Tingkat Awareness Terhadap Email Spam dan Phising Pada
Pegawai Pusat Sistem Informasi Dan Teknologi Keuangan**



**PERBANAS
INSTITUTE**

DEBI SUBEKTI

1813070026

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
PERBANAS INSTITUTE
JAKARTA
2019**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kementerian Keuangan tengah giat melakukan reformasi pengelolaan keuangan negara. Hingga saat ini telah masuk kedalam tahap kelima dalam kegiatan reformasi tersebut. Tahap ini ditandai dengan dilaksanakan Keputusan Menteri Keuangan nomor 302/KMK.01/2019 Tentang Implementasi Inisiatif Strategis Program Reformasi Birokrasi dan Transformasi Kelembagaan Kementerian Keuangan.

Visi Kementerian Keuangan sesuai Keputusan Menteri Keuangan nomor 302/KMK.01/2019 adalah menjadi penggerak utama pertumbuhan ekonomi Indonesia yang produktif, kompetitif, inklusif, dan berkeadilan di abad-21. Untuk mencapai visi tersebut diperlukan implementasi Inisiatif Strategis Program Reformasi Birokrasi dan Transformasi Kelembagaan. Salah satunya adalah dengan penguatan budaya organisasi kementerian keuangan (*new thinking of working*). Implementasi ini bertujuan untuk mewujudkan budaya kerja yang adaptif, berbasis digital dan berintegritas guna meningkatkan produktivitas dan kinerja Kementerian Keuangan.

Implementasi ini menuntut penggunaan Teknologi dan Informasi (TI) untuk penunjang pekerjaan pegawai Kementerian Keuangan. Salah satunya adalah penggunaan email kedinasan untuk mengirim dan menerima informasi antar pegawai. Penggunaan email kedinasan ini juga digunakan untuk saling berkomunikasi dengan pihak pihak diluar Kementerian Keuangan. Dengan dikenalnya email Kementerian Keuangan ke ranah *public*, kemungkinan penyalahgunaan pun mungkin terjadi. Email Kementerian Keuangan digunakan sebagai sasaran empuk orang yang tidak bertanggung jawab dalam penyebaran email spam dan email

phising. Awareness pegawai terhadap email spam dan email phising perlu ditingkatkan. *Knowledge gap* / tingkat kesenjangan pengetahuan antar pegawai terkait email spam dan email phising perlu dikecilkan. Peran serta seluruh pegawai untuk menjaga email kedinasan sangat diperlukan.

Maka, berdasarkan permasalahan yang ada pada penulisan skripsi ini penulis mengambil judul **“Analisis Tingkat Awareness Terhadap Email Spam dan Phising Pada Pegawai Pusat Sistem Informasi Dan Teknologi Keuangan”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan penelitian yang dilakukan pada Pusat Sistem Informasi Dan Teknologi Keuangan (Pusintek), terdapat beberapa masalah dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Masih ada pegawai yang tidak waspada dengan email spam dan email phising.
2. Kontribusi pegawai untuk melaporkan email spam dan email phising masih sedikit.

1.3 Batasan Masalah

Untuk memberikan arah dan memperjelas tujuan yang akan dicapai dalam penulisan ini, maka penulis membatasi masalah sebagai berikut.

1. Hal terkait seputar : email spam dan email phising di Pusintek yang meliputi; identifikasi email berbahaya, tingkat kewaspadaan pegawai, dan tingkah laku pegawai terhadap email spam dan email phising.
2. Hal hal lain terkait dengan email spam dan email phising seperti misalnya xxxx, di luar pembahasan penulisan skripsi.

1.4 Perumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dipaparkan, maka penulis merumuskan masalah yaitu “Bagaimana tingkat awareness terhadap email spam dan phising pada pegawai Pusat Sistem Informasi Dan Teknologi Keuangan, sehingga dapat menjaga email kedinasan dari serangan email spam dan phising. ”.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah:

1. Mengukur tingkat awareness terhadap email spam dan phising pada pegawai Pusintek.
2. Memberikan saran untuk admin email dalam pengelolaan email kedinasan yang lebih baik.

Sedangkan manfaat dari penulisan skripsi ini adalah:

1. Penelitian ini dapat memberikan masukan berupa saran-saran serta sebagai pertimbangan dalam pengelolaan email kedinasan di Pusat Sistem Informasi Dan Teknologi Keuangan.
2. Untuk menerapkan metode atau ilmu yang diperoleh selama perkuliahan dan melatih untuk menganalisa permasalahan yang ada serta mencari penyelesaiannya terkait pengelolaan email spam dan email phising.
3. Dapat digunakan sebagai bahan pengetahuan serta sebagai perbandingan dan sumber acuan untuk bidang kajian yang sama

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam laporan penelitian ini, sistematika penulisan terdiri atas lima bab, masing-masing uraian yang secara garis besar dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas latar belakang masalah, identifikasi masalah, ruang lingkup, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB II : KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS

Dalam bab ini berisi tentang tinjauan studi, tinjauan pustaka, dan kerangka Pemikiran Teoritis. Landasan-landasan teori yang digunakan sebagai dasar dari penelitian analisis tingkat awareness terhadap email spam dan phishing pada pegawai Pusat Sistem Informasi Dan Teknologi Keuangan.

3. BAB III : METODE PENELITIAN

Dalam bab ini berisikan tentang pengembangan metodologi yang terdiri dari kerangka pemikiran, sumber data dan jenis data serta metode analisis data.

4. BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan menguraikan tentang gambaran umum Pusat Sistem Informasi Dan Teknologi Keuangan seperti profile, tujuan dan fungsi, struktur organisasi, uraian tugas dan tanggung jawab, serta prosedur-prosedur. Bab ini juga membahas analisa terhadap email kedinasan, dan kuesioner yang digunakan dipakai sehingga

didapat kesimpulan atau data-data yang menjadi landasan untuk membangun tahapan-tahapan analisa tingkat awareness pegawai.

5. BAB V : PENUTUP

Berisikan tentang kesimpulan dari serangkaian pembahasan skripsi berdasarkan analisis yang telah dilakukan serta saran-saran untuk disampaikan kepada obyek penelitian atau bagi penelitian selanjutnya.